



AXA SİGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA TRAFİK SİGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

Police No:	: 426214316	Acente No:	: 117859312
Müşteri No:	: 135519254	Sigorta Süresi:	: 366 Gün
Başlangıç Tarihi:	: 31/08/2023 12:00	Eski Police No:	:
Bitiş Tarihi:	: 31/08/2024 12:00	Bağlı Pol No:	:
Tanzim Tarihi	: 31/08/2023	Ek Belge No	: 0

Sigortalının Adı Soyadı EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ T İCARET ANONİM ŞİRKET İ.
Sigortalının Adresi Ayvalı Mah. 1016/2 Sok. Dış Kapı 2 /2 İMAMOĞLU ADANA TÜRKİYE
Vergi No : 336*****84

RİSK BİLGİLERİ

Kullanım Tarzı-(Cinsi)	KAPALI K.KAMYONET	Marka	RENAULT
Marka Tipi	2241 --- EXPRESS COMBI JOY 1.5 BLUEDCI 95 D-FULL	Model Bilgisi	2022
Motor No	K9KU876D174362	Şasi No	VF1RJK00369286722
Plaka No (Trafik)	01ALK117	Rengi	BEYAZ
Trafığe Çıkış Tarihi	01/01/2022	Trafik Tescil Tarihi	05/09/2022
Eski Sigorta Şirketi	AK SIGORTA A.S.	Tarife Basamağı	6.BASAMAK
Ruhsat Belge/Asbıs No	AX000000	Yolcu Yer Adedi	4
Bım Ref No	pq +gRib1SRFYr8+vaKBkSG5wg/lnbHo18 ko9W+QjiHw=	Tramer Belge No	951139246

SİGORTA TEMİNATI	BEDEL (TL)	NET PRİM (TL)	PRİM ÖDEME PLANI (TL)	
ZORUNLU MALİ SORUMLULUK (1 Kişi/Adet)		5.863,59	Tarih	Ödeme Tutarı
Kişi Başı Ölüm/Sakatlık	1.200.000,00		31/08/2023	6.721,56
Kaza Başı Ölüm/Sakatlık	12.000.000,00		30/09/2023	6.721,55
Araç Başı Maddi Zarar	120.000,00			
Kaza Başı Maddi Zarar	240.000,00			
SGK PAYI (SAĞLIK GİDERİ)		651,50	Net Prim	12.368,61
" Axa Assistance"		745,52	Bsmv	618,44
" İhtiyari Mali Sorum."	100.000,00	5.068,00	Gh	130,30
" Ölüm/S.Sakat.(Sürücü)"	150.000,00	40,00	Thgf	325,76
			Ödenecek Prim	13.443,11

Bu poliçe 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca motorlu araç işletenlerine yüklenen hukuki sorumluluk için düzenlenmiş olup, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları uyarınca ilgililerinin hak ve yükümlülüklerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. Bu konudaki detaylı bilgiye www.tsb.org.tr veya www.axasigorta.com.tr web adreslerinden ulaşabilirsiniz.Karışmış olduğunuz Trafik kazası ile ilgili olarak 0850 250 99 99 numaralı çağrı merkezimize gecikmeksizin ihbarda bulunulması gerekmektedir.

Önemli Uyarılar:

- Adres ve diğer iletişim bilgileri Sigortalının beyanı doğrultusunda poliçeye yazılmış olup Sigortacı tüm yazışma ve iletişimlerinde bu bilgileri kullanacaktır.
- Sigortacının sorumluluğu Sigorta priminin Peşin ödenmesi kararlaştırılmış ise tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitinin ödenmesi ile başlar. Prim ödeme planında belirtilen vadeler kesin olup prim taksitlerinden birinin ödenmemesi temerrüt oluşturur. Bu durumda TTK nın 1434. maddesi hükümleri geçerlidir. Prim ödeme makbuzunuzu lütfen poliçenizle birlikte saklayınız.
- Zarar görenin, zorunlu mali sorumluluk sigortasında öngörülen sınırlar içinde dava yoluna gitmeden önce ilgili sigorta kuruluşuna yazılı başvuruda bulunması gerekir. Sigortacının başvuru tarihinden itibaren en geç 15 gün içinde başvuruyu yazılı olarak cevaplamaması veya verilen cevabın talebi karşılamadığına ilişkin uyuşmazlık olması halinde, zarar gören hukuki yollara başvurabilir veya 5684 sayılı Kanun çerçevesinde Sigorta Tahkim Komisyonuna başvurabilir.
- Eksper Atama: Motorlu araç sigortalarında, sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sahibi olan kişiler tarafından hasar ihbarlarının sigorta şirketine yapılması gerekir. Sigorta şirketinin eksper atamaması halinde, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişinin, ücreti sigorta şirketi tarafından ödenmek üzere eksper ataması mümkündür. Yukarıdaki durum haricinde, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler her aşamada eksper ataması yapabilirler. Bu halde eksper ücreti, atamayı yapan tarafça ödenecektir. Eksper atamasına ilişkin kurallar Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliği hükümlerine tabidir.
- İşbu poliçe, poliçede belirtilen düzenleme tarih ve saatinde başlar ve bitiş tarihi saat 12:00'de sona erer.

Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Nitelikli Kişisel Verileriniz sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere, kanunlar ve sair mevzuat kapsamında vermekte olduğumuz risk değerlendirmesi, sigorta satış ve pazarlama faaliyetleri, hasar ödeme ve asistans faaliyetleri başta olmak üzere acentelerimiz ve diğer iş ortaklarımız aracılığıyla sigorta sözleşmeleri kapsamında sizlere verilecek hizmetlerin yerine getirilmesi süreçlerinde işlenmekte, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi başta olmak üzere zorunlu raporlamaların hazırlanabilmesi amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlara; sigortacılık faaliyetinin yürütülebilmesi için hizmet alınan bilişim teknolojileri, aktüerya, ekspertiz şirketleri gibi özel kuruluşlara; sigortacılık hizmetlerimiz çerçevesinde fiyatlama, satış ve pazarlama işlemleri ile istatistiksel analizler yapmak üzere AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. acentelerimiz ve AXA Grubu içerisinde yer alan merkezlere ve diğer iştiraklerimize de aktarılabilmektedir. Kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, işlenme sebepleri ve haklarınız ile ilgili daha fazla bilgi almak isterseniz, çağrı merkezimiz ile (0850) 250 99 99 numaradan iletişime geçebilirsiniz ya da kisiselverikorumu@axasigorta.com.tr adresine elektronik posta gönderebilir veya <https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi> adresinden yararlanabilirsiniz.

ASİSTANS HİZMETLERİ

Bu poliçede asistans hizmetleri AXA Partners tarafından aşağıda belirtilen kapsam ve koşullarda ve 24 saat / 365 gün kesintisiz olarak 0850 250 99 99 nolu ihbar hattı üzerinden sağlanmaktadır. Bu hizmetler poliçenin yürürlük süresi kapsamı içindeki durumlar için geçerlidir. Sigortalı ile taraflar arasında yaşanabilecek olası ihtilaf durumunda www.axasigorta.com.tr web sayfasında yayınlanan hizmet eki baz alınacaktır.

Çekme ve Kurtarma

Herhangi bir mekanik veya elektrik arızası ya da kaza sonucunda aracın hareketsiz kalması durumunda araç en yakın anlaşmalı servise limitler dahilinde



AXA SİGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasisigorta.com.tr iletisim@axasisigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA TRAFİK SİGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

çekilir. Çekme ve Kurtarma Hizmet bedelinin azami limiti yurtiçinde 2.700 TL'dir. Arıza durumunda bu hizmetten poliçe süresi içerisinde 10 yaş üstü araçlar için azami 2 defa, diğer araçlar için ise toplamda azami 3 defa ile sınırlıdır. Kurtarma hizmetinin vinç marifetiyle yapılmasını gerektiren durumlarda vinç hizmeti için ilave hizmet bedeli limiti yurtiçinde 3.900 TL'dir. Asistans şirketi tarafından hizmetlerin verilememesi durumunda sigortalı tarafından karşılanan çekme ve kurtarma bedelleri, sigortalının hizmet alımından önce asistans şirketinden onay alması şartıyla Asistans şirketi tarafından yukarıda belirtilen limitler dahilinde ödenir. Limit aşımı olması durumunda aradaki fark Sigortalı tarafından ödenir. Arıza durumunda normal ya da uzatılmış garanti kapsamında olan araçlara telefonda öncelikli olarak kendi araç yardım servislerine ulaşmaları sağlanır ve bu yönlendirme Asistans firma tarafından yapılarak sigortalıya telefon ile bilgi verilir. Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine ya da kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj ya da yükün boşaltılmasında, Asistans sorumlu değildir. Kurtarma için, bölgedeki kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

İkame (Kiralık) Araç

a)Poliçe teminatı kapsamındaki bir kaza sonucunda aracın fiilen onarımının yapıldığı süre içerisinde- de Asistans şirketi tarafından sigortalıya ikame araç temin edilir. İkame araç teslimi AXA Assistance'in anlaşmalı olduğu Kiralama Firması tarafından sigortalının bulunduğu ilde teslim edilir ve teslim edildiği yerden iade alınır. Teslim ekspres ya da Sigortacının belirlediği yetkililer tarafından yapılacak ilk tespitten itibaren maksimum 24 saat içerisinde gerçekleştirilecektir. Araç sahibi belirtilen ikame araç gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir. Sigortalı aracın onarımının tahmin edilen süreden önce bitmesi durumunda Sigortalı araç sahibinin 0850 250 99 99u arayarak ikame aracı iade etmesi gerekmektedir. b)Ekspres onayı ile trafikte emniyetli sürüşe engel teşkil etmediği belirlenen hasarlar için ikame araç hizmeti verilmez. c)Sadece cam kırılması, sadece lastik onarımı, sadece ayna kırılması, sadece radyo teyp hasarları, sadece karter delinmesi ve benzeri hasarlar ile mini onarım kapsamındaki hasarlarda, onarım süresi 24 saati aşmadığı sürece kiralık araç hizmeti verilmez. d)Aynı kaza ile ilgili seyahatin devamı için araç kullanılması durumunda; sigortalı ikametgah iline geri döndükten sonra kalan ikame gün hakkı kadar ikame araç talep edebilir. e)İkame araca ait otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezaları, yakıtın eksik teslim edilmesi, kredi kartı bilgisi beyan edilmesi, oto poliçesi kapsamı dışındaki zararlar, kullanıcının kusuru nedeniyle aracın kullanılamamasından doğan ticari kayıplar ve diğer teminata ilişkin masraf ve zararlardan sigortalı sorumludur. Kredi kartı beyan formu hazırlanmadan ikame araç teslim edilemez. Konu hasar tazminatının poliçe kapsamında olmadığı araç teslim alındıktan sonra netleşmesi halinde ikame araç maliyeti sigortalıdan tahsil edilecektir. f)Sigortalı, ikame aracı teslim alırken imzalamış olduğu araç teslim belgesinde yazılı olan şartları okumalı ve bu şartlara uymalıdır. Bu şartlara uyulmamasından doğacak hukuki yükümlülükler için Asistans firması sorumlu tutulamaz. g)Kiralık araç talep eden kişinin T.C. tarafından verilmiş geçerli sürücü belgesine sahip olması gerekmektedir. Araç teslim edilecek kişi, ruhsat sahibi ya da birinci dereceden yakını olmalıdır. Sigortalının tüzel kişi olması durumunda, aracı şirket çalışanı teslim alacağı için Asistansa yetki yazısı temin edilmelidir. h)Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu Sigortalı araçta meydana gelen, trafik poliçesi kapsamındaki hasarlar için poliçe yılı içerisinde azami 2 defa ve azami 3 gün limit dahilinde A-B segment hususi araç ikame kiralık araç verilir. i)İş bu teminat sadece araç tipi hususi olan araçlar için geçerlidir. Diğer araçlar ve durumlar teminat dışıdır. j)İkame araç temininde otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır. Ek Asistans Hizmetleri: 1.Araç Bilgi Hattı Araç bilgi hattı kapsamında Türkiye'deki tüm araç servis noktaları veya çekici firmalarına dair bilgi veya iletişim numaralarını alınabilir. 2.Yol Kenarında Onarım Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, AXA Partners, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili araç marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapar. 3.Lastik Değişimi Sigortalı araca ait lastiklerden birinin kullanılamaz hale gelmesi durumunda gönderilecek olan görevli ekip, araç lastiğinin değişimini gerçekleştirecektir. Eğer değişim mümkün değil ise en Sigortalı araç en yakın çözüm adresine (servis,lastikçi vb) limitsiz çektilerecektir. Bu hizmet poliçe yılı içerisinde azami 2 kez verilecektir. * Bu hizmet sadece Binek Araçlar ve Hafif Ticari araçlara verilmektedir. 4.Yakıt Bitmesi Sigortalı aracın yakıtının bitmesi durumunda AXA Assistance aracın en yakın akaryakıt istasyonuna çekilmesini sağlayacaktır. * Bu hizmet sadece Binek Araçlar ve Hafif Ticari araçlara verilmektedir. 5.Çilingir Hizmeti Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Asistans kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Bu hizmetin ifasında doğabilecek yol-işçilik haricindeki tüm maliyet sigortalıya aittir. * Hafif Ticari ve Ağır Ticari araçlar, çilingir hizmetinden yararlanamamaktadır. ** Öncelikli olarak aracın yetkili servise çekilmesi Asistans tarafından önerilir, Sigortalının olay yerinde kapının açılması talebine istinaden araca gelebilecek olası hasarlardan AXA Assistance sorumlu tutulamaz. 6.Aracın Emanet ve Muhafazası Sürücü temin edilemediği durumlarda, Asistans aracın güvenliği için limitler dahilinde muhafaza hizmeti verir. 7.Aracın Kaza Geçirmesi veya Arızalanması Nedeniyle Konaklama ve Seyahat Sigortalı aracın sigortalı ikamet ili dışında tamiri 24 saatten fazla sürüyorsa limitler dahilinde konaklama veya seyahat hizmeti sağlanır. * Ağır Ticari araçlarda,aracın kaza geçirmesi veya arızalanması nedeni ile konaklama veya seyahat teminatından araç sürücüsü ve eşlik eden kişi olmak üzere azami 2 kişiye kadar yararlanılabilir. 8.Tıbbi Nakil Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada yaralanırsa ambulans ile en yakın tıbbi merkeze AXA Assistance tarafından ulaştırılır. Bu hizmet hiçbir şekilde resmi kurumlar tarafından sağlanan hizmetler yerine geçmeyecektir. Sadece Türkiye sınırları içerisinde ve poliçe yılı içerisinde 3 kez geçerlidir. 9.Refatatçının Nakli ve Konaklaması Sigortalının aracı ile geçirdiği bir trafik kazası sebebiyle ikamet ettiği ilin dışında bir hastanede 8 günden fazla yatarak tedavi görmesi gerektiği durumlarda Asistans, Sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini limitler dahilinde organize ederek gidiş-dönüş biletini temin eder. 10.Cenaze Nakli Sigortalı, sigortalı aracının karıştığı bir kazada vefat ederse Asistans, Türkiye sınırları içeri- sindeki sigortalı ikamet ilindeki defin yerine naklini üstlenir. 11.Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri Turistik, yol, kaza ve hava durumu, sağlık kuruluşları, ulaşım araçları, döviz kurları, restoranlar ve eğlence merkezleri, konaklama,kültürel aktiviteler hakkında bilgi alma hizmetleri ve özel günler, tercüme, çiçek gönderme organizasyon hizmetleri. Asistans hizmetlerimizin kapsamına ilişkin diğer tüm ayrıntıları www.axasisigorta.com.tr web sayfamızda bulabilirsiniz.

SİGORTA BİLGİLENDİRME FORMU

"En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır."

AXA Sigorta A.Ş.(veya AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.) Sigorta Tahkim sistemine üyedir.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı TGRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.
Adresi Döşeme Mah. 60074 Sok. 10/ Şehide Hatun Apt. Zemin Kat SEYHAN ADANA TÜRKİYE
Tel ve Faks No 0(322)4447843 Fax : 0(322)4592444

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı AXA SİGORTA A.Ş. (http://www.axasisigorta.com.tr)
Adresi Meclisi Mebusan Cad. No :15 SALIPAZARI 34427 İSTANBUL, , BEYOĞLU
Tel ve Faks No Tel : 0850 2509999 Faks : 0212 2521515
Mersis No 0649003994600011



AXA SİGORTA

AXAFit'i indirmek için QR kodu okutabilirsiniz.



AXA SİGORTA A.Ş.
Meclisi Mebusan Cad. No:15 34433 Salıpazarı, Beyoğlu, İstanbul,
Türkiye Tel : 0 212 334 24 24 / 0 850 250 99 99
www.axasigorta.com.tr iletisim@axasigorta.com.tr
Ticaret Sicil No : 98645 Büyük Mükellefler V.D. 649 00 399 46

AXA SİGORTA TRAFİK SİGORTASI (KAPSAMLI) POLİÇESİ

B. UYARILAR

- 1 Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nı ve klozları dikkatlice okuyunuz.
- 2 Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- 3 İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
- 4 Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde, primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda sözleşme feshedilebilir.
- 5 Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
- 6 Sözleşmenin yapılması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) sigortası genel şartlarında sayılan teminatlar ve bunlara ek olarak: Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerinin üzerinde kalan kısmı için poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir. Manevi tazminat talepleri kapsam dışındadır. Poliçede yazılı hallerde araç sürücüsünün ölüm ve sürekli sakatlık risklerine karşı poliçede yazılı limitlere kadar teminat verilmiştir.

Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

Teminat dışı haller için Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

- 1 Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.
- 2 Rizikonun gerçekleşmesi durumunda bu sözleşmeye göre, sorumluluğu gerektirecek bir olayın, haberdar olduğu andan itibaren en geç on gün içinde sigortacıya ihbar edilmesi, kendisine yöneltilen bir istemin ise, derhâl sigortacıya bildirilmesi gerekmektedir. Gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
- 3 Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
- 4 Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

- 1 Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, eksper ataması süreci için poliçede yazılı Eksper Atama açıklamalarına başvurabilirsiniz.

F. TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

Sigortacı; hak sahibinin, kaza veya zararın tespit edilebilmesi için ilgili genel şartlar ekinde yer alan gerekli tüm belgeleri sigortacının merkez veya şubelerinden birine ilettiği tarihten itibaren Trafik sigortasında sekiz işgünü içinde tazminatı hak sahibine öder. Sigortacının kendisine iletilen belgelere haklı olarak itiraz etmesi veya kendisinin hak sahibinden ya da başka bir kurumdan haklı olarak yeni bir belge talep etmesi halinde söz konusu süre yeni talep edilen belgenin sigortacının merkez veya şubelerinden birine iletilmesinden sonra başlar. Sigortacı zarar ve ziyan talebinde bulunan üçüncü kişilerle doğrudan doğruya temasa geçerek anlaşma hakkını haizdir. Ancak sigortacının yazılı izni olmadıkça, sigortalı tazminat talebini kısmen veya tamamen kabule yetkili olmadığı gibi zarar görenlere herhangi bir tazminat ödemesinde de bulunamaz.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AXA SİGORTA A.Ş.

Müşteri Hizmetleri Departmanı,

Palladium Tower Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat:17/60 Ataşehir - İstanbul / Türkiye

Tel ve Faks No : 0850 250 99 99 - Faks: (0212) 292 02 72

E-posta : iletisim@axasigorta.com.tr

Sigortacı veya acentenin kasesi

Sigorta ettirenin adı,soyadı,imzası

AXA SİGORTA A.Ş.

TGRUP SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD.ŞTİ.

Acente Levha Kayıt No : T08612-HH93

TEL.: 0(322)4447843 FAX.: 0(322)4592444

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MD. TEL.: 0322 4571965

Teknik Personel

202101079 FERDA ÇAPAR